

# Toyota Approved Used garantivillkor

Gäller från och med 2026-02-01.

## 1. Allmänt

- 1.1 Ansvarig för garantiprogrammet Toyota Approved Used ("Approved Used-garantin") är Toyota Sweden AB ("Toyota"), Madenvägen 7, 174 55 Sundbyberg.
- 1.2 Approved Used-garantin täcker kostnaden för byte hos auktoriserad Toyota-verkstad vid fel i de komponenter som är specificerade i dessa garantivillkor ("Garantivillkoren"), under förutsättning att felet kan hänföras till ett ursprungligt tillverknings- eller materialfel, så länge villkoren som beskrivs i dessa Garantivillkor är uppfyllda.
- 1.3 Approved Used-garantin träder i kraft vid köp hos en auktoriserad Toyota-återförsäljare av ett Toyota-fordon ("Fordonet") som är minst 24 månader gammalt, alternativt har gått minst 85 000 km (det som först inträffar), och är max 10 år gammalt, alternativt har gått max 200 000 km (det som först inträffar).
- 1.4 Approved Used-garantin gäller under 12 alternativt 24 månader ("Garantiperioden"), beroende på Fordonets serviceintervall, dock som längst till dess att Fordonet har gått 200 000 km och under förutsättning att Fordonet har genomgått fackmannamässig service enligt Toyotas anvisningar enligt det tids- och milsintervall som gäller enligt Fordonets serviceschema.

## 2. Garantins omfattning

- 2.1 Garantivillkoren enligt Approved Used-garantin gäller i följande länder:  
Albanien, Andorra, Armenien, Azerbajdzjan, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Georgien, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kazakstan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Nordmakedonien, Malta, Moldavien, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien och Nordirland, Schweiz, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Österrike.
- 2.2 I händelse av att en reparation av Fordonet blir nödvändig inom Europa (se omfattade länder i punkt 2.1), förutsatt att din vistelse är kortare än 90 dagar i följd, kommer alla auktoriserade Toyota-verkstäder i det land du besöker kunna utföra arbete enligt Approved Used-garantin. Kostnaden ska betalas av dig till verkstaden och ett krav på återbetalning görs genom att tillhandahålla reparationsfakturan till en auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige inom 28 kalenderdagar. Kostnaden återbetalas upp till maximalt fakturavärdet inklusive moms. Reservdelspriser, arbetstid och arbetskostnader ska anges individuellt på fakturan. Du kommer att få ersättning för reparationskostnaderna i enlighet med Approved Used-garantin.
- 2.3 Vid ägarbyte överförs Approved Used-garantin automatiskt till efterföljande ägare av Fordonet utan kostnad, men kan inte överföras till ett annat fordon.
- 2.4 Toyota kan efter egen bedömning välja att reparera eller byta ut defekt del. Toyota använder Toyota Reman (renoverade och kontrollerade utbytesdelar) eller Optifit servicedelar som alternativ till Toyota Originaldelar när det är tekniskt möjligt. Alla utbytta delar blir Toyotas egendom.
- 2.5 Det maximala värdet på garantianspråket utgörs av Fordonets finansiella värde vid tidpunkten för reparationen.

2.6 Vid fel som behöver åtgärdas enligt Approved Used-garantin ansvarar Fordonsägaren för att lämna in Fordonet till en auktoriserad Toyota-verkstad snarast möjligt.

2.7 Förutsatt att samtliga Garantivillkor har uppfyllts täcker Approved Used-garantin kostnaden för byte hos auktoriserad Toyota-verkstad av komponenter listade i Bilaga A.

2.8 Approved Used-garantin täcker inte reparationskostnader för:

- delar som inte nämns i listan över omfattade komponenter i Bilaga A;
- resultat av slitage, för stort glapp, oljud och/eller vibration;  
fel som är orsakade av att Fordonet tidigare inte har underhållits eller reparerats enligt tillverkarens rekommendationer (gäller fr.o.m. datum för Fordonets första registrering);
- resultat av fel som inte omedelbart har rapporterats till en auktoriserad Toyota-verkstad eller där den auktoriserade Toyota-verkstaden inte har givits möjlighet att reparera;
- resultat av reparationer som inte utförts av en auktoriserad Toyota-verkstad;
- resultat av fel som uppkommit från användning av Fordonet som faller utanför tillverkarens rekommendationer (t.ex. felaktig användning, tävling, terrängkörning, trimning, för hög lastvikt eller annan typ av överbelastning);
- resultatet av fel som uppkommit av extern orsak och/eller naturfenomen (t.ex. vatten- eller damminträngning, stenskott, översvämning, isbeläggning, storm, naturkatastrofer, olycka, brand, explosioner, krig, civil orolighet, statliga ingripanden, uppsåttligt eller oaktsamt handlande, obehörigt nyttjande, salt, glaserosion och repor, förorening);
- resultat av fel utanför Toyotas ansvarsområde;
- följskador som orsakats av tillbehör som inte är Toyota originaltillbehör, eller specialutrustning;
- resultat av fel som orsakats av avsiktligt handlande eller grov ovarsamhet (inbegripet men inte begränsat till olämpliga oljor eller bränsle);
- fel som uppstått till följd av modifieringar av det ursprungliga Fordonets design, eller montering av vissa tillbehör, som gör att Fordonet inte längre uppfyller den minimistandard som fastställts av tillverkaren;
- delar som har installerats på Fordonet som inte motsvarar kvaliteten i tillverkarens ursprungliga delar;
- resultat av felaktigt monterade hjul, felaktig reparation eller olämpliga byten av enskilda komponenter;
- följd av bristfällig montering; eller
- fel orsakat av användning av en del som uppenbarligen behöver repareras, om det inte kan bekräftas att skadan inte är kopplad till den del som kräver reparation.

Dessutom täcker Approved Used-garantin inte kostnader:

- som utgör indirekta kostnader för förlorad vinst eller inkomst för Fordonsägaren, transport, ersättnings- eller lånebil, bärgning, telefonsamtal, boende, hyra, förlust av tillgångar eller värdeföremål;
- för åtgärder av estetiska skador, t.ex. lackreparationer, rostreparationer, missfärgning, blekning, deformation, sprickbildning, glapp, skador som orsakats av bortfall, vattenintrång eller kondens; eller
- för fordon som ursprungligen sålts på en annan marknad än Europa.

2.9 Följande delar och komponenter är undantagna från Approved Used-garantin:

- Underhållsdelar (t.ex. delar som ska bytas regelbundet, filter, bromsskivor, bromsbelägg, bromsbackar och wire/kablar, kopplingslamell, kopplingshus och urtrampningslager), hjul, fälgar, däck, kilremmar eller multiremmar, batterier, vätskor, tändstift;
- Felsökning;

- Gummidelar (t.ex. gummislangar (värme), ledningar och rör, motorfästen eller karossfästen, lister, torkarblad), drivaxeldamasker, stötdämpare (inkl. tryckluftcylindrar och integrerade fjädrar), bussningar till krängningshämmare, LPG-delar/icke-OE till bränslesystem och direkta och indirekta följdskador (detsamma för anpassningar till OE-systems för användning av bränslesystem för motorgas (LPG) eller icke-OE);
- Kaross och lackering (t.ex. lysen, lampor, glödlampor, linser, paneler, stötfångare, glas, krom, antenn, handtag och tyg, utvändiga lister, tätninglister, blanka metaller (metalldelar utan beläggning), lackering, alla reparationer orsakad av alla typer av rostning). För undvikande av missförstånd: eventuell garanti mot genomrostning kommer även fortsatt att gälla;
- Interiör (t.ex. lister, sätesklädsel, sittdynor, mattor, ventilationsspjäll, askkoppar, cigarettändare, växelspaksknopp, instrumentbrädesbeklädnad och dyna, ratt);
- Multimediasystem;
- Delar som inte är originaldelar från Toyota, tillbehör som inte är originaltillbehör från Toyota, samt specialutrustning;
- Originaltillbehör från Toyota som inte är fabriksmonterade eller monterade i samband med leverans av ny bil;
- Vissa enskilda delar och komponenter, t.ex. avgassystem (samtliga delar frångrenrörspackning till avgasutlopp inkl. katalysator), innertak, gångjärn, muttrar och skruvar, säkringar, klämmor, hållare och fästdon, drivremmar och sträckare, främre och bakre krängningshämmare, motor- och hyttupphängningar, förbränningsvärmare;
- Samtliga delar utanför karossen (utom de som särskilt nämnts i stycke 2 ovan);
- Reparation för att minska buller (om det inte orsakats av trasig originaldel som täcks av garantin);
- Inställningar;
- Delar som täcks av återkallandekampanj eller annan garantitäckning.

### 3. Övrigt

- 3.1 Toyota Approved Used-garantin har inget återköps- eller återbetalningsvärde.
- 3.2 De rättigheter som beviljas köparen genom Toyota Approved Used-garantin gäller utöver de rättigheter som följer av konsumentlagstiftning. Köparens rättigheter enligt lag påverkas inte av denna garantiutfästelse.
- 3.3 Vid skadefall behandlar Toyota och den auktoriserade Toyota-verkstaden dina personuppgifter (namn, kontaktuppgifter och tekniska data relaterade till skada och fordon) i enlighet med Toyotas integritetspolicy som är tillgänglig på [www.toyota.se/legal/integritetspolicy](http://www.toyota.se/legal/integritetspolicy).
- 3.4 Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, uppdatera, ändra eller ersätta delar av dessa villkor genom att publicera uppdateringar och ändringar på vår webbplats. Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera vår webbplats för ändringar. Om du redan har en aktiv Toyota Approved Used-garanti omfattas sådan befintlig garanti av de nya villkoren under förutsättning att dessa inte innebär en försämring för köparen.
- 3.5 Toyota kan besluta om Toyota Approved Used-garantins upphörande, men detta påverkar inte de rättigheter en köpare redan förvärvat enligt dessa villkor.
- 3.6 Om en tvist uppstår med anledning av Toyota Approved Used-garantin och den inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan en konsument vända sig till konsumentvägledning eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol. En näringsidkare kan endast få tvister prövade av allmän domstol.

## Bilaga A – Omfattade komponenter

<b>Motor:</b>			
Motorblock	Balansaxel	Kamaxel	Ventillyftare
Vipparmar	Ventiler och styrningar	Vevaxel och ramlager	Vevaxelremskiva
Topplöck	Cylinderblockspackningar	Vevstakar	Drivaxel
Flexplatta/drivplatta	Svänghjul	Startkuggkrans	Mellanskiva
Oljetråg	Oljetrycksgivare	Oljepump	Kolvar och kolringar
Kolvlager och bussningar	Tätningar och packningar	Kamrem	Kamremspännare
Löphjul kamrem	Kamkedja	Kamaxeldrev	Turboladdare
Intercooler till turboladdare	Wastegate ventil till turbo	Ventilkåpa och tätningar	Vattenpump
EGR-ventil	Oljekylare	Oljefilterhus	Knacksensor
Syresensor	Kablar/wire (mekaniska kablar, ej elsystem)	Insugsrör (ej p.g.a. sot)	Elektriska och mekaniska fel på VVTi-aktuator och VVTi-mekanism samt Valvematic-system
Urea-, Adblue- och Eolystank	Aktuator för insugsvirvelkontroll	NoX sensor	Differentialtryckssensor
Partikelsensor (avgassystem)			

<b>Bensinsystem:</b>			
Bränslepump	Elektrisk bränslepump	Luftmängdsmätare	Elektroniskt bränsleinsprutningssystem
Elektronisk bränslestyrenhet (ECU)	Gasspjäll	Bränsleinsprutare	Bränsleregulator
Tankgivare	Bränslesensorer	Bränsletank	Bränslemätare

<b>Dieselsystem:</b>			
Insprutningspump för dieselbränsle	Bränslepump	Luftmängdsmätare	Elektronisk bränslestyrenhet (ECU)
Bränsleinsprutare	Glödstift	Tankgivare	Bränsletank
Spjällägesgivare (TPS)	Urea/ Adblue/ Eolys-tank	Urea/ Adblue/ Eolys-injektor	

<b>Kylsystem:</b>			
Sensor för kylvätskenivå	Kylfläktsrelä	Kylfläktsensor	Temperaturgivare till motorkylvätska
Elektrisk kylfläkt	Viskös fläktkoppling	Kylare och kylarlock	Expansionskärl

Termostat och termostathus	Vattenpump och HV-vattenpump		
----------------------------	------------------------------	--	--

<b>Manuell växellåda:</b>			
Huvudkopplingscylinder	Kopplingscylinder	Kopplingsgaffel och pivot	Kopplingswire
Kopplingslänkage	Transaxel/växellåda	Drev och axlar	Växelspak
Synkroniseringsnav	Lager och bussningar	Tätningar och packningar	Växellänkage och -wire

<b>Automatisk växellåda:</b>			
Transaxel/växellåda	Drev och axlar	Växelväljare	Elektronisk aktuator
Bromsband	Kopplingar	Ventilblock	Oljepump
Oljekylare	Elektronisk styrenhet för växellåda	Nav	Lager och bussningar
Tätningar och packningar	Växellänkage och wire	Momentomvandlare	Växelspak

<b>Fördelningsväxellåda och differential:</b>			
Mittdifferential	Differentialhus	Differentialens drev och kronhjul	Axlar
Drev	Lager	Bussningar	Differentialnav
Växelväljare/länkage fördelningsväxellåda	Växelaktuator fördelningsväxellåda		

<b>Drivlina:</b>			
Drivknutar	Kardanknutar	Drivaxlar	Yttre drivaxel
Tätningar och packningar	Lager	Bussningar	Kopplingar

<b>Fjädring:</b>			
Främre och bakre fjädrar	Torsionsstav	Parallellstaj	Axeltapp
Tvärbalkar	Hjälpram (subframe)	Hjullager	Nav
Shims	Låsmuttrar (ej fälgmutter)	Fjäderbenslagring	Hydraulisk cylinder för aktivt krängningshämmarstag
Främre och bakre krängningshämmare	Krängningshämmarstag	Spindelled	

<b>Styrsystem:</b>			
Styrväxel	Styrnsäcka	Växelhus	Kuggstångsväxel
Servopump	Servostyrningsvätskans tank	Tätningar	Lager

Externt länklage	Parallellstag	Rattstång	Styrknutar/leder
Styrmarm	Aktuator för rattlås		

<b>Bromssystem:</b>			
Styrenhet för ABS	ABS-komponenter	Hastighetsensorer	Bromsservo
Bromsrör (ej rostskador)	Skivbromsok	Bromstrummor	Begränsningsventiler
Huvudbromscylinder	Bromsvätskebehållare	Länksystem	Hjulcylindrar
Vakuumpump	Aktuator parkeringsbroms		

<b>Luftkonditionering/värme:</b>			
Värmelement, klaff och motorer till värmare	Värmeblåsningsmotor	AC-kompressor	Kondensator
Evaporator	Mottagare/torkenhet	Värmeregulator	Värmeventil
Evaporators temperatursensor			

<b>Elsystem:</b>			
Startmotor	Växelströmgenerator	Tändspolar	Torkmotorer
Spolarvätskepump	Blinkersrelä	Motor till värmeblåsa	Signalhorn
Manuella elektriska reglage (switch)	Spiralkabel till airbag	Enhet för elektronisk tändning	Reläer
Element till uppvärmda rutor	Omborddator (färdator)	Fönsterhissmotorer/regulatorer	Fönsterhissreglage
Spegelmotorer	Fjärrstyrning i nycklar	Solenoider till centrallås	Sensorer airbag
Styrenhet till centrallås	Fördröjningsenhet för kupébelysning	Mätare (i instrumentkluster)	Klockor
Hastighetsmätare	Hastighetsensor	Varvräknare	Kortslutning ikabelstam
Motorer till säten	Cigarettändare	Elektriska sensorer	Element till sätesvärme
Larm (endast Toyota original)	Nivåreglering till strålkastare	Tändstiftkablar	ECU:er och omprogrammering (gäller ej enbart radering av felkoder, DTC)
NOX sensor	Trycksensor differential	Elektrisk aktuator	USB-port
Precrash sensor/Kamera	Främre och bakre parkeringskamera (ej sidospeglar)	Millimetervåg radar	Radio och navigationsmodul (utom "MICE", bakre multimediaskärmar)
Motor för strålkastarens nivåreglering	Audioförstärkare/ högtalare	Xenon-ballast	Hel/halvljus-aktuator för LED/Xenon-lykta
QI laddare	Heads-up display (HUD)		

<b>Karosseri:</b>			
Taklucka (endast Toyota-original)	Takluckemotorer (endast Toyota-original)	Taklucka öppning/stängningsmekanism	Taklucka Solskyddsgardin inkl mekanism
Dörrlås	Öppningswire/kabel motorhuv	Stag till baklucka (gas-och motordriven)	Axlar till vindrutetorkare
Manuella sätesramar	Bilbältesmekanism		
Fabriksmonterade tillbehör och hamnmonterade tillbehör (exklusive de komponenter som nämns i punkt 2.9)			

<b>Hybridkomponenter</b> (då Fordonet passerat ordinarie garanti på 5 år och 100 000 kilometer):			
Kontrollmodul hybridbatteri	Kontrollmodul hybridsystem	Hybrid inverter med converter	HV batteriets kopplingsdosa ( Battery Junction Block)

<b>BEV-komponenter</b> (då Fordonet passerat ordinarie garanti på 5 år och 100 000 kilometer):			
Kontrollmodul för EV-batteri	Ombordladdare	Elmotor	Inverter/converter

<b>Vätgaskomponenter:</b>			
Vätgasbehållare		Bränslecellstack och hybridväxelriktare med omvandlare	
Bränslecell Luftkompressor	Elmotor	Bränslecell boost converter	